

Erweiterte Herstellergarantie (Für Deutschland und Österreich)

Erweiterte Produktgarantie

Eingeschlossenes Produkt*	Verlängerte Garantiezeit
Sigen Battery	+5 Jahre
Sigen Energy Controller	+5 Jahre
Sigen Hybrid Inverter	+5 Jahre
Sigen PV Inverter	+5 Jahre

*Der Verkauf von Garantieverlängerungen ist auf die oben aufgeführten Gerätetypen beschränkt. Sigenenergy behält sich das Recht vor, jederzeit Gerätetypen zur Übersichtsliste hinzuzufügen oder zu entfernen.

- (i) Die Garantieverlängerung kann nur innerhalb des ersten Jahres nach Inbetriebnahme erworben und aktiviert werden.
- (ii) Die Gesamtdauer der Werksgarantie und die Dauer der Garantieverlängerung dürfen nicht die maximale Garantiezeit von 15 Jahren überschreiten.

Erweiterte Leistungsgarantie

SIGENERGY garantiert, je nachdem, was zuerst eintritt, eine Batteriekapazität von mindestens sechzig Prozent (60%) der nutzbaren Kapazität für einen Zeitraum von fünfzehn (15) Jahren oder eine Mindestdurchsatzenergie, die ab dem Installationsdatum berechnet wird.

Eingeschlossenes Produkt	Nutzbare Energie (KWh)	Mindestdurchsatzenergie **(MWh)
SigenStor BAT 5.0	5.2	21.89
SigenStor BAT 6.0	5.84	24.58
SigenStor BAT 8.0	7.8	32.84
SigenStor BAT 10.0	8.76	36.87

**Der Begriff "Mindestdurchsatzenergie" bezeichnet die Gesamtmenge an Energie, die eine Batterie voraussichtlich liefern kann.

Die Verwendung der Batterie muss den Betriebsbedingungen gemäß der Spezifikation und der von SIGENERGY gelieferten Installationsanleitung entsprechen. Im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wird die nutzbare Energie anhand der folgenden Testmethode und Werte gemessen und berechnet:

- (i) Die Umgebungstemperatur liegt zwischen 25°C ~ 28°C
- (ii) Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeschlussspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht.
- (i) Warten Sie 10 Minuten lang.
- (ii) Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Ladeschlussspannung oder 100% SOC erreicht.

- (iii) Warten Sie 10 Minuten lang.
- (iv) Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis sie die Entladeschlussspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht. Notieren Sie die dabei freigesetzte Strommenge als die verbleibende nutzbare Energie der Batterie.

Liste der Testwerte:

Produkt	Entladeschlussspannung (V)	Ladeschlussspannung (V)	Konstante Stromstärke (A)
SigenStor BAT 5.0	15	21.9	56
SigenStor BAT 5.0	15	21.9	62.8
SigenStor BAT 8.0	22.5	32.85	56
SigenStor BAT 10.0	22.5	32.85	62.8

Voraussetzung für die Garantieleistung

Diese Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- (i) Wenn das Gerät nicht sofort installiert oder verwendet werden soll, muss die Lagerumgebung folgende Bedingungen erfüllen
- Lagerungs-SOC: 20%~50%SOC. Laden und entladen Sie den Akku alle 6 Monate.
 - Lagertemperatur: -25°C~35°C (weniger als 6 Monate)
 - Luftfeuchtigkeit bei der Lagerung: 5%RH~95%RH (nicht kondensierend). Installieren Sie die Batterie nicht, wenn sie feucht ist.
 - Stellen Sie das Gerät an einem kühlen Ort auf, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Regen geschützt ist.
 - Halten Sie das Gerät von brennbaren, explosiven und ätzenden Stoffen fern.
- (ii) Die Umgebungstemperatur darf während des Betriebs der Produkte nicht unter -20°C fallen und 55°C nicht überschreiten. Die empfohlene Arbeitstemperatur darf nicht unter 15°C fallen und 30°C nicht überschreiten.
- (iii) Das Batteriesystem muss von einem qualifizierten und geschulten Installateur installiert werden.
- (iv) Der Installationsort des Batteriesystems muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung belüftet werden.
- (v) Um eine maximale Garantiezeit (eingeschränkte Werksgarantie + Garantieverlängerung) für den Wechselrichter und die Batterie zu gewährleisten, aktualisiert SIGENERGY Ihr Gerät von Zeit zu Zeit mit einem Remote-Firmware-Upgrade. Diese Remote-Upgrades können den Betrieb des Geräts kurzzeitig unterbrechen. Indem Sie Ihr Gerät mit dem Internet verbinden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass SIGENERGY die Firmware der Funktionen Ihres Geräts ohne weitere Ankündigung aktualisieren kann. Wenn Ihr Gerät über einen längeren Zeitraum nicht mit dem Internet verbunden ist, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, solche wichtigen Aktualisierungen durchzuführen. In diesem Fall sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die oben genannte erweiterte Garantieverpflichtung zu erfüllen.

Abwicklung von Ansprüchen

Der Antragsteller kann seinen Anspruch geltend machen, indem er ein Service-Ticket erstellt und über die APP an SIGENERGY sendet. Bitte folgen Sie den Anweisungen und Schritten im Menü "Support" der mySigen APP. Im Allgemeinen sammelt die mySigen APP automatisch die folgenden Informationen, bevor der Antragsteller ein Service-Ticket einreicht:

- (i) Kontaktinformationen des Antragstellers, einschließlich Name der Person, Telefonnummer, E-Mail und Adresse.
- (ii) Informationen über alle defekten Systeme, einschließlich Modellnummer, Seriennummer, Installationsdatum und Fehlerdatum.
- (iii) Fehlermeldung auf dem APP-Bildschirm und zusätzliche Informationen zur Störung/zum Fehler.
- (iv) Beschreibung der Maßnahmen zur Fehlerbehebung vor dem Ausfall und detaillierte Informationen über frühere Probleme.

Bitte machen Sie die Reklamation innerhalb von 20 Tagen ab dem Datum des Defekts geltend, andernfalls wird SIGENERGY dies als Verzicht auf das Recht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen werten.

Sollte dieser Weg nicht möglich sein, halten Sie bitte die oben genannten Informationen bereit, da sie bei der Kontaktaufnahme mit dem örtlichen Installateur oder dem Landesbüro von SIGENERGY benötigt werden könnten.

Um einen freundlichen und pünktlichen Service bieten zu können, arbeitet SIGENERGY mit vielen Händlern, Installateuren und Drittanbietern in der ganzen Welt zusammen. Bitte betrachten Sie diese als den Standard-Servicekanal von SIGENERGY; SIGENERGY wird sie unterstützen und überwachen, um sicherzustellen, dass sie den Kunden einen guten Service bieten.

SIGENERGY führt nach eigenem Ermessen Ferndiagnosen, Änderungen und Aktualisierungen von Software über das Internet durch. Bei jeder Inanspruchnahme der Gewährleistung für Produkte ohne Internetanschluss ist der Anspruchsteller verpflichtet, eine Vor-Ort-Prüfung und Datenerhebung unter Anleitung von SIGENERGY durchzuführen. Bei reparaturbedürftiger Hardware veranlasst SIGENERGY einen Vor-Ort-Austausch der Hardware. Der Anspruchsteller ist verantwortlich für die Gewährung des Zugangs, seine zeitliche Verfügbarkeit und die Sicherheit des Technikers des Servicepartners von SIGENERGY.

Garantieleistungen

Geht innerhalb der Garantiezeit eine Reklamation ein und wird ein Fehler festgestellt, der unter die Garantie fällt, wird SIGENERGY nach eigenem Ermessen,

- (i) Das Problem durch Änderung der Konfigurationen oder Aktualisierung der Software beheben.
- (ii) Das Wechselrichter-/Batterie-/Ladesystem gegen ein fabrikneues oder generalüberholtes System austauschen, das dem ursprünglichen System zumindest

funktionell gleichwertig ist, oder gegen ein verbessertes Modell, das entweder funktionell gleichwertig oder funktionell besser als das ursprüngliche System ist.

Wenn SIGENERGY ein Produktteil repariert oder ersetzt, gilt die Garantie für den verbleibenden Teil der Garantiezeit oder 6 Monate ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs, je nachdem, welcher Wert höher ist.

Im Falle eines Austauschs geht das ausgewechselte Produkt in das Eigentum von SIGENERGY über.

Sollte sich herausstellen, dass das System nicht unter diese Garantie fällt, behält sich SIGENERGY das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

Die Garantie kann nur dann vom ursprünglichen Besitzer auf den nächsten Besitzer übertragen werden, wenn das Gerät noch am ursprünglichen Standort installiert ist.

Garantieumfang

Sofern keine besondere/individuelle Vereinbarung zwischen SIGENERGY und dem Kunden besteht, deckt die eingeschränkte Garantie folgende Leistungen ab:

- (i) Kosten für Material, das für die Wiederherstellung des störungsfreien Betriebs des abgedeckten Produkts erforderlich ist.
- (ii) Arbeitskosten für Reparaturen, Demontage und Wiedereinbau von Ersatzteilen/Produkten vor Ort.
- (iii) Die Versandkosten, d.h. die normalen Landtransport- und Zollgebühren für die ausgetauschten Ersatzteile sowie die Kosten für die Rücksendung des vermeintlich defekten Geräts.

Reise- und Unterbringungskosten für den Service vor Ort sowie Kosten für die Mitarbeiter des Anspruchstellers fallen NICHT unter die beschränkte Garantie, es sei denn, SIGENERGY hat im Voraus schriftlich etwas anderes vereinbart.

Alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schadenersatz für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Produkt entstanden sind, oder für den Verlust von elektrischer Energie, die während der Ausfallzeit des Produkts nicht erzeugt wurde, sind NICHT durch die beschränkte Garantie abgedeckt.

Allgemeine Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht unter folgenden Umständen,

- (i) Schäden, die durch unsachgemäße Installation verursacht wurden, weil der Installateur die Installationsanweisungen nicht beachtet hat.
- (ii) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch durch den Endbenutzer verursacht werden, der die Bedienungsanleitung nicht beachtet.
- (iii) Schäden, die durch vorsätzliches Verhalten von Benutzern, autorisierten Installateuren und zertifizierten Dritten verursacht werden.
- (iv) Demontage, Reparatur und Austausch von Teilen durch nicht von SIGENERGY autorisierte Dritte/Personen.

- (v) Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Brand, Gewitter, Überschwemmung, Schädlinge usw.)
- (vi) Optische Mängel, Abnutzung und Verschleiß, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Produkts nicht beeinträchtigen.
- (vii) Schäden durch Software, Schnittstellen, Teile, Zubehör oder andere Produkte, die nicht von SIGENERGY geliefert wurden.
- (viii) Beschädigung während des Transports, Überschreitung des Temperaturbereichs während des Gebrauchs.
- (ix) Rost am Gehäuse des Geräts, der durch ungünstige Umweltbedingungen, Unfälle und äußere Einflüsse entstanden ist.
- (x) Vandalismus, Gravuren, Etiketten, irreversible Markierungen oder Verunreinigungen oder Diebstahl.
- (xi) Die Geräte in Küstengebieten innerhalb eines Abstands von 500 Metern von der Küste oder in Gebieten, die von Seewinden betroffen sind, installiert wurden.
- (xii) Die Garantieverlängerung wird aktiviert, wenn die bestehende gültige Garantiezeit abgelaufen ist.

Haftungsbeschränkung

Diese Garantie ist der einzige und ausschließliche Anspruch des Endnutzers gegenüber SIGENERGY und die einzige und ausschließliche Haftung von SIGENERGY in Bezug auf Mängel am Batteriesystem. Diese Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von SIGENERGY, ob mündlich, schriftlich, (nicht obligatorisch) gesetzlich, vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder anderweitig, einschließlich, ohne Einschränkung und soweit nach geltendem Recht zulässig, aller stillschweigenden Bedingungen, Garantien oder sonstigen Bedingungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität oder Zweckmäßigkeit. Diese eingeschränkte Garantie schließt jedoch Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden nationalen Gesetzen weder aus noch beschränkt sie diese. Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernimmt SIGENERGY keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Verfälschung von Daten, für entgangenen Gewinn, den Verlust der Nutzung von Batteriesystemen oder -funktionen, den Verlust von Geschäften, den Verlust von Verträgen, den Verlust von Einnahmen oder den Verlust erwarteter Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder für indirekte Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder besondere Verluste oder Schäden oder Schadensersatzansprüche. Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist die Haftung von SIGENERGY auf den Kaufwert des Batteriesystems beschränkt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn SIGENERGY grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt hat oder wenn SIGENERGY nachweislich fahrlässig eine Verletzung von Leib oder Leben verursacht hat.